Договор публичной оферты
на оказание услуг по бронированию

г.-к. Анапа 12 апреля 2021 г.

Факт проставления специальной отметки (галочки в строке «Я согласен с условиями договора оферты») является безусловным принятием (акцептом) оферты и считается равносильным заключению Договора в письменной форме на условиях, изложенных в настоящей оферте.

1.Термины и определения.

1.1. **«Акцепт»** - это совершение лицом действий по выполнению указанных в оферте условий договора, в данном случае — уплата соответствующей суммы. Уплата соответствующей суммы должна быть произведена до истечения срока совершения акцепта, указанного в настоящей оферте.

1.2. **«Система бронирования Отеля (Система)»** - программный комплекс, доступный на сайте democratiahotel.ru, предназначенный для поиска информации об услугах, а также для бронирования и оплаты номеров в Отеле.

1.3. **«Отель Democratia**** Ultra All Inclusive Family Hotel» -** объект размещения для оказания гостиничных услуг, расположенный по адресу: 353407, Краснодарский Край, Анапский район, село Сукко, 2-ой проезд, дом 10, с которым заказчик (физическое лицо) заключает договор на оказание услуг по бронированию с использованием Системы.

1.4. **«Исполнитель»** - Общество с ограниченной ответственностью «Демократия» (Отель).

1.5. **«Пользователь»** - любое физическое лицо, зарегистрированное в Системе.

1.6. «Заказчик» - Пользователь, обладающий гражданской дееспособностью, возрастом не менее 18 лет, заключивший с исполнителем договор на оказание услуг по бронированию путем акцепта настоящей Оферты в порядке, установленном в п 5.1. настоящей оферты.

1.7. **«Выгодоприобретатель»** - лицо, являющееся получателем гостиничных услуг в Отеле в объеме и на условиях, предусмотренных в настоящем договоре.

1.8. **«Регистрация»** - предоставление Исполнителю посредством Системы персональных и контактных данных Заказчика для оперативной связи с ним по вопросам, касающимся заказанных услуг.

1.9. **«Заказ»** - совокупность услуг Отеля, формируемая Пользователем путем выбора подходящего варианта в результате поиска в Системе.

1.10. **«Бронирование»** - резервирование номеров в Отеле, происходящее в результате ряда действий, совершаемых Заказчиком в Системе в соответствии с Правилами бронирования (Приложение № 1).

2.Общие положения.

2.1. Настоящая Оферта, публикуемая на официальном сайте по адресу https:// democratiahotel.ru/, является официальным предложением Общества с ограниченной ответственностью «Демократия» **для физических лиц** заключить договор об оказании услуг по бронированию номеров в Отеле. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации данный документ является **публичной Офертой.** Настоящая Оферта не адресована юридическим лицам. Для заключения договора с юридическими лицами необходимо письменное соглашение.

2.2. Под услугами Исполнителя в Оферте понимаются услуги бронирования номеров размещения, питания, услуг в сфере организации досуга и развлечений и прочих услуг в Отеле, посредством использования Системы.

2.3. Договор об оказании услуг по бронированию услуг заключается путем акцепта данной Оферты, содержащей все существенные условия Договора, без подписания

сторонами. Договор имеет юридическую силу в соответствии со ст. 434 гражданского кодекса Российской Федерации и является равносильным договору, подписанному сторонами. Договор считается заключенным и приобретает силу с момента акцепта Оферты, а именно совершения Заказчиком действий, предусмотренных в п. 6.1. настоящей Оферты и означающих безоговорочное присоединение Заказчика ко всем условиям Оферты без каких-либо изъятий или ограничений.
2.4. Услуги он-лайн бронирования предоставляются Заказчикам бесплатно.

3. Предмет Договора.
3.1. Предметом настоящей Оферты является бронирование и реализация Заказчику услуг Отеля на условиях данной Оферты.
3.2. Бронирование осуществляется в порядке, указанном в Правилах бронирования, которые являются неотъемлемой частью настоящего Договора, и представлены на сайте Исполнителя democratiahotel.ru.
3.3. Заказчик обязуется осуществлять необходимые платежи и принять услуги в соответствии с условиями данной Оферты.

4. Права и обязанности Заказчика и Исполнителя.
4.1. Права Заказчика.
4.1.1. Производить поиск, бронирование и оплату услуг Отеля посредством Системы и прочими способами, указанными на сайте http:// democratiahotel.ru. При этом Заказчик признает, что в случае использования Системы он в полной мере и безоговорочно принимает условия данной Оферты вне зависимости от того, каким способом было совершено бронирование и оплата Заказа.
4.1.2. Отказаться от Заказа или изменить Заказ на условиях, оговоренных в п. 7 настоящей Оферты.
4.1.3. Заказчик имеет право на получение забронированных услуг в сроки и в объеме, оговоренных в данном Заказе.
4.2. Права Исполнителя.
4.2.1. Требовать от Заказчика соблюдения Правил бронирования, опубликованных на сайте democratiahotel.ru и в данной Оферте. Исполнитель несет ответственность за надлежащее исполнение Договора только в случае действий и процедур, совершенных Заказчиком с полным соблюдением этих правил.
4.2.2. Требовать от Заказчика полного согласия с условиями Оферты. Без согласия с условиями Оферты отказать Заказчику в оказании услуг.
4.2.3. Требовать от Заказчика полной оплаты Заказа. При неполучении от Заказчика оплаты в срок, установленный в Правилах бронирования, аннулировать Заказ.
4.2.4. Удерживать с уплаченных Заказчиком денежных сумм или требовать оплаты штрафных санкций в случае изменения, отказа от Заказа или не заезда в Отель. Удерживать с Заказчика или требовать оплаты всех расходов, фактически понесенных Исполнителем при оказании услуг, в том числе комиссии банков и (или) платежных систем, уплаченных как при оплате, так и при возврате денежных средств. При этом Заказчик признает действия Исполнителя полностью правомерными и претензий не имеет.
4.2.5. Привлекать третьих лиц для исполнения услуг по бронированию в целях настоящего Договора.
4.2.6. Расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке, если Заказчик предоставил Исполнителю недостоверные сведения или контактные данные, а также заведомо ложные и/или неправомерно используемые Заказчиком данные платежных карт.
4.2.7. Исполнитель оставляет за собой право досрочного прекращения пребывания в Отеле лиц (выгодоприобретателей), его отчисления и возврата к месту жительства в следующих случаях:

- за грубое нарушение проживающим правил пребывания в ООО «Демократия»;
- совершение действий и поступков, оскорбляющих и унижающих достоинство другого человека, наносящих вред здоровью самого проживающего и окружающих;
- употребление наркотических средств.

4.2.8. Производить в исключительных случаях замену номера, подтвержденного ранее, на аналогичный с размещением в номере той же категории, либо более высокой категории без взимания дополнительной оплаты.

4.2.9. При необходимости отключать и включать Систему в любое время, информируя об этом Заказчика на сайте democratiahotel.ru.

4.3. Обязанности Заказчика.

4.3.1. Не приступать к оформлению Заказа, предварительно не ознакомившись с настоящей Офертой и Правилами бронирования. Если Заказчик приступил к оформлению Заказа, то Исполнитель считает, что Заказчик полностью ознакомлен и согласен с условиями Оферты и Правилами бронирования.

4.3.2. Самостоятельно знакомиться на сайте Исполнителя с информацией об Отеле и его услугах, включая цены.

4.3.3. Указывать актуальную контактную информацию при регистрации (номер телефона, e-mail), необходимую Исполнителю для оперативной связи с Заказчиком.

4.3.4. Предоставить все необходимые для оформления Заказа актуальные данные о заезжающих в Отель лицах (выгодоприобретателях) и проверить их корректность.

4.3.5. Проинформировать лиц, заезжающих на отдых в Отель (выгодоприобретателей), о правилах поведения и пребывания в ООО «Демократия».

4.3.6. Своевременно оплатить в полном объеме стоимость Заказа любым из предложенных способов оплаты, представленных на сайте http:// democratiahotel.ru, в сроки и на условиях, указанных Исполнителем в Правилах бронирования. В случае оплаты Заказа банковской картой через Интернет необходимо пользоваться только банковской картой, принадлежащей Заказчику. Во избежание мошенничества Исполнитель проверяет платеж и для разрешения возникших вопросов связывается с Заказчиком. В случае если Заказчик недоступен или вопрос остается нерешенным, Исполнитель оставляет за собой право аннулировать данный Заказ и возвращает денежные средства на банковскую карту ее владельца в течение пяти дней с момента установления мошенничества.

4.3.7. В случае отказа от Заказа или от части услуг в Заказе, а также для изменения заказанных услуг незамедлительно сообщить об этом Исполнителю в порядке, установленном в Правилах бронирования. При этом Заказчик обязан компенсировать Исполнителю все фактические расходы, понесенные им в связи с исполнением обязательств по настоящему Договору, в том числе штрафные санкции, уплаченные Исполнителем третьим лицам. При удержании из оплаченных Заказчиком денежных сумм в счет компенсации расходов и штрафных санкций, Исполнитель направляет Заказчику по электронной почте или заказным письмом с уведомлением подтверждающие документы о понесенных расходах и уплаченных штрафных санкциях или обращается в суд.

4.3.8. Если иное не предусмотрено настоящим Договором и не следует из существа обязательств или требования закона, договорные права и обязанности Заказчика распространяются также на лиц, в интересах которых заключен настоящий Договор .

4.4. Обязанности Исполнителя.

4.4.1. Предоставить Заказчику на сайте democratiahotel.ru необходимую информацию об Отеле и его услугах, а также инструкции для оформления и оплаты Заказа.

4.4.2. Принять оплату Заказа от Заказчика (в том числе через третьих лиц) после надлежащего оформления Заказа и успешного бронирования услуг.

4.4.3. При отмене Заказа подтвердить аннуляцию услуг с выставлением штрафных санкций, если таковые действуют на данный срок аннуляции.

5. Акцепт Оферты и заключение Договора.

5.1. Заказчик производит Акцепт Оферты путем выполнения следующих действий в Системе и на сайте democratiahotel.ru:

- Бронирование Заказа
- Оплата Заказа.

После выполнения указанных действий Заказчиком на сайте Исполнителя, Договор на условиях данной Оферты считается заключенным.

6. Порядок осуществления платежей.

6.1. Стоимость услуг указывается на сайте democratiahotel.ru в Заказе, сформированным Заказчиком в соответствии с выбранным набором услуг.

6.2. Реализация услуг Заказчику осуществляется по утвержденному прейскуранту цен, установленному Исполнителем на определенный период.

6.3. Цены на сайте могут быть изменены Отелем в любой момент, и изменения вступают в силу с момента опубликования на сайте democratiahotel.ru. На своевременно оплаченные услуги в полном объеме изменение цен не распространяется.

6.4. Все расчеты по договору производятся в рублях РФ.

6.5. Оплата Заказа производится в соответствии с Правилами бронирования. В зависимости от условий, установленных Отеле, оплата может производиться в различных вариантах:

- 100 % (Сто процентная) предоплата;
- частичная предоплата в размере 30 % (Тридцать процентов) от суммы Заказа с доплатой оставшейся суммы в размере 70 % (Семьдесят процентов) в день заезда в Отель Заказчика.

Данные Варианты предлагаются при бронировании и указываются в ваучере. Срок оплаты устанавливается в зависимости от выбранного способа оплаты (наличные, платежные системы, банковским переводом, кредитной картой).

7. Отмена, изменение Заказа и возврат денежных средств Заказчику.

7.1. До оплаты Заказчик может в любой момент отказаться от Заказа или внести изменения в Заказ в порядке, установленном в Правилах бронирования.

7.2. При отмене оплаченного Заказа (либо не заезде в Отель) в соответствии с условиями, которые были приняты Заказчиком при бронировании, могут быть применены штрафные санкции, размер которых определяется условиями Отеля. Кроме того, Исполнитель вправе удерживать с Заказчика или требовать оплаты всех расходов, фактически понесенных Исполнителем при оказании услуг, в том числе комиссии банков и (или) платежных систем, уплаченные как при оплате, так и при возврате денежных средств.

7.3. Отказаться от оплаченного Заказа Заказчик может самостоятельно, аннулировав Заказ до наступления штрафных санкций в порядке, установленном в Правилах бронирования.

7.4. В случае невозможности Заказчиком воспользоваться забронированными и оплаченными услугами по уважительным причинам, которые определяет Исполнитель, ему предоставляется право по согласованию с Исполнителем перенести их использование на другой срок.

7.5. Изменить оплаченный Заказ или отказаться от оплаченного Заказа после наступления срока штрафных санкций Заказчика может только после согласования с Исполнителем в письменной форме в порядке, установленном в Правилах бронирования.

Аннуляция считается принятой с момента получения Исполнителем письменного сообщения.

7.6. Возврат денежных средств Заказчику в случае отмены Заказа или не заезда в Отель, производится в порядке и на условиях, указанных в Правилах бронирования.

8. Ответственность. Разрешение споров

8.1. Заказчик представляет интересы всех лиц, указанных в Заказе, и персонально несет ответственность перед Исполнителем за правильность данных о них, за выполнение всеми лицами всех обязательств, включая обязательства по оплате Заказа, возмещения расходов Исполнителя и оплате штрафных санкций в случае отказа от получения услуг (включая не заезд в Отель).

8.2. Заказчик несет ответственность за выполнение своих обязательств перед Исполнителем с причинением, как материального ущерба, так и ущерба его деловой репутации. Любое неверное или мошенническое бронирование, или перепродажа Заказа запрещается.

8.3. Исполнитель несет ответственность за материальный ущерб, причиненный Заказчику в связи с не предоставлением Заказчику по вине Исполнителя услуг в объеме, оговоренном в Заказе, в порядке, установленном действующим законодательством РФ, за исключением случаев, когда нарушение прав Заказчика произошло вследствие действий непреодолимой силы.

8.4. Исполнитель не несет ответственности в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения услуг со своей стороны или со стороны третьих лиц, возникшего из-за недостоверности, недостаточности или несвоевременности сведений и документов, предоставленных Заказчиком, а также возникших вследствие других нарушений условий Договора и/или Правил бронирования со стороны Заказчика.

8.5. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком в случае опоздания к сроку заселения в Отеле более чем на 1 сутки или досрочного выезда, следовательно, возврат денежных средств Заказчику за неиспользованные дни Исполнителем не производится.

8.6. Исполнитель публикует на официальном сайте democratiahotel.ru информацию об Отеле и его услугах и несет ответственность за ее актуальность и достоверность. Отель имеет возможность корректировать свою информацию в Системе (в том числе цены и наличие номеров) и несет ответственность за ее актуальность и достоверность.

8.7. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленного обслуживания ожиданиям Заказчика, Выгодоприобретателя и их субъективной оценки.

8.8. В случае возникновения претензий в период пребывания в Отеле, Заказчик либо Выгодоприобретатель должен обратиться к представителю Отеля для устранения недостатков в оказании услуг. Стороны будут прилагать все усилия с целью достижения согласия по спорным вопросам путем переговоров с учетом условий данной Оферты. Российской Федерации.

8.9. Исполнитель несет ответственность перед Заказчиком в рамках настоящего Договора.

8.10. По всем остальным вопросам, не предусмотренным в настоящей Оферте, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации. Все возможные споры, вытекающие из положений Оферты, будут разрешаться в Анапском городском суде Краснодарского края.

9. Соблюдение конфиденциальности.

9.1. Заказчику гарантируется конфиденциальность данных, предоставленных им при регистрации в Системе, оформлении и оплате Заказа. Эта информация необходима для обработки Заказа и завершения процедуры бронирования (включая подтверждение бронирования, которое будет отправлено на электронный адрес Заказчика).

Акцептом настоящей Оферты Заказчик дает свое согласие, равносильное письменному, на обработку Исполнителем всех персональных данных, полученных от Заказчика в соответствии с Условиями использования персональных данных Клиентов (Приложение № 2).

Согласие Заказчика действует до даты его отзыва и может быть отозвано только при наличии нарушений со стороны Исполнителя Федерального закона № 152-ФЗ от 27.07.2006 г. или путем направления Исполнителю письменного сообщения об указанном

отзыве в произвольной форме, если иное не установлено законодательством Российской Федерации.
Исполнитель вправе хранить персональные данные, использовать их для установления контакта с Заказчиком и членами его семьи, для составления документов, предоставлять персональные данные Отелю, платежным системам, а также уполномоченным органам и использовать персональные данные для других нужд, связанных с оказанием услуг. Исполнитель не будет предоставлять персональные сведения третьим сторонам без согласия Заказчика, за исключением случаев, предусмотренных соответствующим законодательством РФ.
9.2. Заказчик несет ответственность за конфиденциальность своего регистрационного имени (логина) и пароля, а также за все действия, произведенные под данным именем (логином) и паролем. Исполнитель не несет ответственности и не возмещает убытки, возникшие по причине несанкционированного использования третьими лицами идентификационных данных Заказчика.

10. Обстоятельства непреодолимой силы.
10.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по Договору, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых в данных условиях обстоятельств.
10.2. К обстоятельствам непреодолимой силы, относятся, но ими не ограничиваются: стихийные бедствия, военные действия, общегосударственный кризис, забастовки в отрасли или регионе, действия и решения государственных органов власти, сбои, возникающие в телекоммуникационных и энергетических сетях, действие вредоносных программ, а также недобросовестные действия третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя программного и/или аппаратного комплекса каждой из Сторон.

11. Изменение и расторжение Договора.
11.1. Настоящий Договор распространяет свое действие на отношения Сторон, возникшие с 12 апреля 2021 года.
Все отношения Сторон, возникшие до указанной даты в п. 11.1, действуют на ранее заключенных условиях.
11.2. Договор на оказание услуг по бронированию считается заключенным с момента акцепта Заказчиком настоящей Оферты и действует до исполнения сторонами всех своих обязательств по настоящему Договору в полном объеме.
11.3. Исполнитель вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора на оказание услуг по бронированию.
11.4. Исполнитель вправе изменять условия настоящей Оферты и ее Приложений, вводить новые Приложения к настоящей Оферте без предварительного уведомления Заказчика. Зная о возможности таких изменений, Заказчик согласен с тем, что они будут производиться. Если Заказчик продолжает пользоваться услугами Исполнителя после таких изменений, это означает его согласие с ними.

12. Согласие на обработку персональных данных.
Заказчик, действуя в собственных интересах, в порядке ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – ФЗ «О персональных данных») с целью исполнения определенных сторонами условий договора об оказании услуг свободно, своей волей и в своих интересах даю согласие ООО «Демократия» (Адрес места нахождения: 353407, Краснодарский край, Анапский район, село Сукко, 2-ой Проезд, дом 10) на автоматизированную, а также без использования средств автоматизации обработку моих персональных данных (фамилия, имя, отчество; год, месяц, день рождения; пол;

паспортные данные (серия, номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ) и гражданство; адрес места жительства (по паспорту и фактический), номер домашнего и мобильного телефона; номер паспорта/заграничного паспорта срок его действия; фамилия и имя, как они указаны в паспорте/загранпаспорте; иная информация, строго в объеме, необходимом для оказания услуг, входящих в состав договора услуг), а именно — совершение действий, предусмотренных ст. 3 ФЗ «О персональных данных», содержащихся в настоящем Согласии, в целях заключения и исполнения договоров с участием ООО «Демократия», а также иными третьими лицами, непосредственно оказывающими услуги, использовать все перечисленные данные для: бронирования отеля; совершения иных фактических действий, связанных с оказанием услуг по настоящему Договору.

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

ООО «Демократия»
Адрес: 353407, Краснодарский край, Анапский р-н, Сукко с, 2-ой проезд д.10
ЮЖНЫЙ ФИЛИАЛ АО «РАЙФФАЙЗЕНБАНК»
р/сч. 40702810726000016543
кор/сч. 30101810900000000556
БИК 040349556
ИНН 2301093080
КПП 230101001
e-mail: sale@democratiahotel.ru
www.democratiahotel.ru
8800-100-777-9; 8918-04-01-777

Директор
ООО «Демократия» _____ **/Федосова О.В.**